

# НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 378

**Е. А. АЛЕКСАНДРОВА**Сибирская государственная  
автомобильно-дорожная академия  
г. Омск

## МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ИНЖЕНЕРОВ

Статья посвящена исследованию важнейшей проблемы профессионального образования — коммуникативной компетентности как средства профессионального роста будущего инженера на примере преподавания иностранного языка. Представлена базовая дидактическая модель формирования коммуникативной компетентности в компьютерной среде в процессе повышения уровней образовательной деятельности.

Изменения, происшедшие во всех сферах человеческой деятельности в 90-х годах прошлого века в нашей стране, затронули также систему высшего профессионального образования. Новые экономические реалии потребовали улучшения качества подготовки будущих специалистов. Это объяснялось растущими требованиями общества и, следовательно, работодателей к будущим профессионалам, так как социальные и экономические условия труда оказали сильное влияние на развитие новых современных технологий производства. Результат этих процессов — устаревание имеющихся знаний и умений, потеря ими своей

актуальности. Большая профессиональная конкуренция требует от личности постоянного роста как в профессиональном, так и в духовном плане на протяжении всей жизни.

Многие научные исследования в настоящее время уделяют большое внимание рассмотрению вопросов, касающихся формирования профессиональной компетентности специалистов в разных областях человеческой деятельности. Современная педагогическая наука ставит на первое место личность профессионала, так как именно его ценностные установки будут влиять на результаты труда. Только професси-

ональная деятельность способствует наиболее полной самореализации личности, и только она предоставляет максимальные возможности удовлетворить потребность личности в социальном признании и уважении. Также сама профессиональная деятельность в большой степени влияет на *формирование личности* профессионала.

Современные научные исследования, рассматривающие проблемы становления будущих профессионалов, констатируют *неготовность выпускников вузов* к своей профессиональной деятельности. Многие ученые, в числе которых В. П. Андронов, Л. К. Гейфман, Э. Ф. Зеер, В. В. Краевский, В. Д. Шадриков, отмечают, что профессиональное становление связано не только с системой профессиональных знаний, умений и навыков, но и с обладанием профессиональной компетентностью.

Документы, связанные с образовательной сферой, также подтверждают приведенные выше утверждения. «Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года» показывает, что цель высшей школы — дать выпускнику не только «целостную систему универсальных знаний, умений и навыков, но и научить его *самостоятельно действовать*» (курсив наш. — Е. А.) и нести ответственность за свои решения» [1, с. 28]. В связи с этим можно отметить еще один документ, подтверждающий значение компетентности в образовательной политике современной России. В «Стратегии модернизации содержания общего образования» указано, что выпускник высшего учебного заведения должен обладать компетентностью в таких сферах, как интеллектуальная, правовая, информационная [2, с. 43].

Для построения дидактической модели формирования коммуникативной компетентности будущих инженеров с использованием компьютерных средств на основе рассмотренных выше педагогических условий соотнесем последние с тремя возможными уровнями обучения в вузе, которым соответствуют этапы и системы упражнений (рис. 1).

Рассматривая последние относительно возможной творческой продуктивности, можно выделить некоторую градацию усложнения характера деятельности, приводящую к более творческому и эффективному результату. Это связано с основной содержанием процесса образования — освоением знаний, который В. П. Беспалько предлагает рассматривать как процесс, состоящий из четырех уровней.

Уровень 1 — *ученический* — самый простой уровень репродуктивной деятельности. На этом уровне все компоненты задачи известны (цель, ситуация и действия по ее решению).

Уровень 2 — *алгоритмический* — более сложный уровень репродуктивной деятельности. В задаче, рассчитанной на этот уровень, заданы только цель и ситуация (условия). От учащегося требуется применить ранее усвоенные действия по ее решению.

Уровень 3 — *эвристический* — является первым уровнем продуктивной деятельности. В ходе самостоятельной переработки известной информации учащийся добывает субъективно новую (т. е. новую только для него) информацию.

Уровень 4 — *творческий* — самый сложный уровень продуктивной деятельности. На этом уровне человек сам себе ставит цель, формулирует ее, детализирует и далее осуществляет поиск возможных ситуаций (условий) и действий, ведущих к достижению выбранной им цели. Примером деятельности подобного рода служит исследовательская деятельность по решению научно-производственных проб-

лем [3]. На основе этого первый этап, отраженный в предмете нашего исследования, представим как начальный. Третий и четвертый берутся практически целиком и накладываются на сферу коммуникативной компетентности. В результате получается следующая градация уровней формирования коммуникативной компетентности будущих инженеров: репродуктивный, базовый эвристический и повышенный креативный.

*Репродуктивный уровень* формирования коммуникативной компетентности характеризуется ориентацией на использование личностно-ориентированных возможностей коммуникации и формирование поликультурной компетентности студентов. При этом основной обучения является подражательный, воспроизводящий характер деятельности, что обеспечивает *репродуктивный этап* образовательной деятельности. По отношению к преподаванию иностранного языка это проявляется в накоплении словарного запаса, предрасположенности к эвристической деятельности и предпосылок формирования креативности в последующем. При этом студенты демонстрируют овладение языком как средством диалога культур и передачи профессионально-личностных смыслов. Компьютерные средства здесь выполняют роль *сопровождающего элемента в традиционной системе упражнений*.

*Базовый эвристический уровень* опирается на условия, связанные с формированием коммуникативной среды и применением эвристических методов коммуникативного саморазвития.

При этом закладываются прочные основы языковой подготовки для принятия творческих решений в дальнейшем процессе обучения и за рамками вузовской подготовки. При этом значимыми являются компоненты логичности построения речи и адаптивности к социальной среде.

Данные особенности обеспечивают второй, *частично-поисковый этап* образовательной деятельности, суть которого — в поиске образовательных ресурсов, направленных на творческую самореализацию студента в процессе коммуникативной подготовки средствами иностранного языка.

При этом язык становится средством коммуникативного поиска и принятия организационных решений. Здесь действует нетрадиционная дискурсивная система упражнений с использованием компьютерного учебника.

*Повышенный креативный уровень* обучения будущих инженеров предусматривает наиболее активное использование комбинированных с компьютером средств обучения, что дает максимальные возможности овладения эвристическими методами коммуникативной деятельности, включение в дискуссионность, полноценное владение компьютерными технологиями и программами.

Здесь действует компонент коммуникативной компетентности, связанный с творческим овладением языком, что позволяет ощутить определенную степень свободы в его профессиональном применении.

Возникает максимальное притяжение к творческой самореализации, которая осуществляется при помощи иностранного языка как творческой подсистемы профессиональной деятельности будущего инженера. Рассмотренные особенности обуславливают *проблемный этап* коммуникативной компетентности. Здесь необходима проблемная система упражнений в *конструктивные упражнения в сочетании дистанционных систем с традиционными средствами*.



Рис. 1. Дидактическая модель формирования коммуникативной компетентности будущих инженеров в компьютерной среде

Таким образом мы видим, что с усложнением степени использования компьютерных средств все больше усиливается их *креативная роль* в процессе формирования коммуникативной компетентности будущих инженеров средствами иностранного языка. Таким образом, дидактическая модель коммуникативной компетентности будущего инженера представляет собой систему реализации цели: повышения коммуникативной компетентности в обозначенных выше уровнях от репродуктивного к повышенному креативному. Основой содержания модели являются четыре рассмотренных нами педагогических условия, соотнесенные с компонентами коммуникативной компетентности. Как видно из системы, компоненты и педагогические условия входят в последующее соответствие с этапами и уровнями образовательной деятельности будущих инженеров, показывающими расширяющиеся возможности роста творческого сопровождения личностного роста будущих инженеров в процессе их обучения в вузе.

**Научная новизна** исследования заключается в следующем:

— посредством теоретического анализа научной литературы выявлены основные компоненты коммуникативной компетентности.

— установлена система взаимосвязи между блоками коммуникативной культуры, формами и типами коммуникации;

— выявлены структурно-функциональные особенности коммуникативной компетентности будущих инженеров, основанные на специфических чертах их профессиональной деятельности;

— построена дидактическая модель формирования коммуникативной компетентности будущих инженеров в компьютерной среде в процессе повышения уровней образовательной деятельности на основе соотношения общих и специальных компонентов и выявленных автором педагогических условий эффективности рассматриваемого педагогического процесса;

— разработаны личностно-ориентированные программа и методика формирования коммуникативной компетентности будущих инженеров в опытно-поисковой работе, построенные на основе повышения уровней образовательной деятельности и использовании модульного содержания их деятельности;

— доказана и обоснована эффективность многоуровневого применения компьютерных диагностических и развивающих средств в процессе формирования коммуникативной компетентности будущих инженеров.

#### Библиографический список

1. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года. — М.: Логос, 2002. — С. 48.

2. Стратегия модернизации содержания общего образования: материалы для разработки документов по обновлению общего образования. — М.: ООО «Мир книги», 2001. — С. 231.

3. Беспалько В.П. Образование и обучение с участием компьютеров. — М.: Педагогика, 2002.

**АЛЕКСАНДРОВА Елена Александровна**, старший преподаватель кафедры иностранных языков.

Статья поступила в редакцию 12.09.08 г.

© Е. А. Александрова

## Информация

### Конкурс работ

Международный центр стандартизации и сертификации объявляет о начале «Конкурса на лучшее руководство по качеству и процедурам системы менеджмента по стандарту ИСО 9001»

**Цели конкурса:** Содействовать развитию и популяризации стандарта ИСО серии 9001 в России, повышение качества подготовки молодых специалистов в учебных заведениях.

#### В конкурсе две номинации:

- 1) «Лучшая работа по разработке системы менеджмента качества для предприятий малого бизнеса (количество сотрудников от 1 до 50 человек)»;
- 2) «Лучшая работа по разработке системы менеджмента качества для предприятий с количеством сотрудников от 50 человек».

В конкурсе могут участвовать студенты, обучающиеся в вузах Российской Федерации.

Решения о победе в конкурсе будут приняты жюри на основании соответствия работы стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

#### За победу в конкурсе назначены денежные призы по двум номинациям в размере:

1 место — 20 000 руб.;

2 место — 10 000 руб.

Все победители будут награждены дипломами за победу в конкурсе.

#### Критерии отбора конкурсных материалов:

- 1) полнота и качество представления материала;
- 2) соответствие нормативным документам отрасли и стандарту;
- 3) актуальность системы менеджмента
- 4) простота последующего внедрения.

Итоги конкурса будут подведены 15 февраля. Заявки на участие в конкурсе принимаются до 1 февраля 2009 года.

Работы в печатной форме вместе с сопроводительным письмом необходимо отправлять по адресу: 109456, г. Москва, А/Я 62, Международный центр стандартизации и сертификации.

Более подробная информация доступна на сайте Международного центра стандартизации и сертификации: <http://www.9001-2001.ru/konkurs-rabot?2cfae55407dc05d3810d26164e9fef28=f52678ce040c471f37833192db2cebeb>